

Elektroninio pristatymo paslaugų teikimo Nacionalinės elektroninių siuntų pristatymo, naudojant pašto tinklą, informacinės sistemos priemonėmis taisyklių priedas

ELEKTRONINIO PRISTATYMO PASLAUGŲ TEIKIMO NACIONALINĖS ELEKTRONINIŲ SIUNTŲ PRISTATYMO, NAUDOJANT PAŠTO TINKLĄ, INFORMACINĖS SISTEMOS PRIEMONĖMIS SUTARTIS

Nacionalinės elektroninių siuntų pristatymo, naudojant pašto tinklą, informacinės sistemos tvarkytojas ir elektroninio pristatymo paslaugų teikėjas (toliau paslaugų teikėjas) valstybės įmonė Registrų centras,

pristatymo fiziniu būdu paslaugų teikėjas (toliau e. siuntų fizinio pristatymo paslaugos teikėjas) asmuo (asmens), kuris (kurie) teikia elektroninių siuntų pristatymo fiziniu būdu paslaugas pagal su paslaugų teikėju pasirašytą sutartį.

elektroninio pristatymo paslaugų gavėjas (toliau paslaugų gavėjas) asmuo, kuriam elektroninio pristatymo paslaugų teikimo Nacionalinės elektroninių siuntų pristatymo, naudojant pašto tinklą, informacinės sistemos (toliau informacinė sistema) priemonėmis sutarties pagrindu yra sukuriamas ir aktyvuojamas elektroninio pristatymo dėžutė ar (ir) subdėžutė (toliau kartu elektroninio pristatymo dėžutė) ir Elektroninio pristatymo paslaugų teikimo Nacionalinės elektroninių siuntų pristatymo, naudojant pašto tinklą, informacinės sistemos priemonėmis taisyklių, patvirtintų Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro 2016 m. vasario 3 d. įsakymu Nr. 3-44(1.5 E) Dėl Elektroninio pristatymo paslaugų teikimo Nacionalinės elektroninių siuntų pristatymo, naudojant pašto tinklą, informacinės sistemos priemonėmis taisyklių patvirtinimo (toliau Taisyklės), nustatyta tvarka teikiamos elektroninio pristatymo paslaugos (toliau paslaugos), kartu vadinami šalimis, o kiekvienas atskirai šalimi, sudarė šią sutartį (toliau Sutartis).

I SKYRIUS SUTARTIES OBJEKTAS

1. Sutartis reguliuoja šalių tarpusavio santykius paslaugų teikėjui ir e. siuntų fizinio pristatymo paslaugos teikėjui teikiant paslaugas, o paslaugų gavėjui naudojantis paslaugomis.
2. Paslaugų teikimo sąlygos ir tvarka nustatyta Taisyklėse, kurios yra neatskiriama Sutarties dalis.
3. Kai paslaugų gavėjas yra ministerijos, Lietuvos Respublikos Vyriausybės kanceliarija, Vyriausybės įstaigos ir įstaigos prie ministerijų, kitos Vyriausybei atskaitingos valstybės institucijos ir įstaigos, Vyriausybei neatskaitingos valstybės ir savivaldybių institucijos ir įstaigos ar kiti viešojo administravimo subjektai, paslaugų teikėjo patvirtintos specialiosios sutarties sąlygos, nustatančios paslaugų teikimo tarifus už fiziniu pristatymo būdu siunčiamas elektronines siuntas ir mokėjimo už suteiktas paslaugas tvarką (toliau specialiosios sutarties sąlygos), laikomos neatskiriama Sutarties dalimi. Specialiąsias sutarties sąlygas paslaugų teikėjas peržiūri ir gali pakeisti kartą per kalendorinius metus. Jeigu specialiosios sutarties sąlygos nustato paslaugų gavėjui kitokias paslaugos teikimo sąlygas, nei nustatytos Sutartyje, taikomos atitinkamos specialiosios sutarties sąlygos.

II SKYRIUS ŠALIŲ TEISĖS IR PAREIGOS

4. Paslaugų gavėjas privalo:
 - 4.1. susipažinti su Taisyklėmis ir jų laikytis;
 - 4.2. užtikrinti, kad prieš pradėdami naudotis paslaugomis elektroninio pristatymo dėžutės naudotojai susipažintų su Taisyklėmis ir jų laikytųsi;

- 4.3. į informacinę sistemą teikti teisingus duomenis apie paslaugų gavėją ir elektroninio pristatymo dėžutės naudotojus, reikalingus paslaugų teikimo tikslais, ir, jiems pasikeitus, nedelsdamas juos pakeisti informacinėje sistemoje;
- 4.4. susilaikyti nuo bet kokių veiksmų, kuriais siekiama pakeisti, sutrikdyti ar kitaip pakenkti informacinės sistemos veikimui;
- 4.5. iš anksto pranešti ir susitarti su paslaugų teikėju, jeigu per parą pageidauja išsiųsti daugiau kaip 5000 (penkis tūkstančius) elektroninių siuntų ir (arba) 3000 (tris tūkstančius) vienetų elektroninių siuntų, kurios bus pristatomos fiziniu pristatymo būdu;
- 4.6. nesiųsti reklaminių pranešimų, pranešimų tiesioginės rinkodaros tikslu ar kito pobūdžio reklaminės medžiagos naudojantis informacinės sistemos priemonėmis.
5. Paslaugų gavėjas turi teisę gauti paslaugas Taisyklių ir Sutarties nustatyta tvarka.
6. Paslaugų teikėjas ir e. siuntų fizinio pristatymo paslaugos teikėjas privalo:
 - 6.1. teikti paslaugas Taisyklių, Sutarties ir teisės aktų nustatyta tvarka;
 - 6.2. tinkamai vykdyti elektroninio pristatymo dėžutės naudotojo informacinėje sistemoje pateiktus nurodymus, jeigu elektroninio pristatymo dėžutės naudotojo pateikiami nurodymai informacinėje sistemoje atitinka Sutarties sąlygas, Taisyklių ir kitų teisės aktų reikalavimus;
 - 6.3. teisės aktų nustatyta tvarka užtikrinti paslaugų teikėjui ir e. siuntų fizinio pristatymo paslaugos teikėjui pateiktų paslaugų gavėjo, elektroninio pristatymo dėžutės naudotojo, elektroninės siuntos siuntėjo, elektroninės siuntos gavėjo duomenų ir kitos susijusios informacijos konfidencialumą, informaciją apie paslaugų gavėją ar informacinės sistemos naudotoją teikti tik teisės aktų nustatyta tvarka;
 - 6.4. taikyti tinkamas organizacines ir technines priemones, skirtas paslaugų gavėjo ar elektroninio pristatymo dėžutės naudotojo pateikiamiems asmens duomenims apsaugoti nuo netyčinio ar neteisėto sunaikinimo, praradimo, pakeitimo, atskleidimo be leidimo ar neteisėtos prieigos prie jų.
7. Paslaugų teikėjas turi teisę:
 - 7.1. laikinai sustabdyti ar visiškai nutraukti paslaugų teikimą Taisyklių ir Sutarties nustatytais atvejais ir tvarka;
 - 7.2. fiksuoti ir padaryti įrašus informacinėje sistemoje apie bet kokius elektroninio pristatymo dėžutės naudotojo atliekamus veiksmus informacinėje sistemoje, įskaitant duomenis apie šių veiksmų atlikimo laiką; šie įrašai gali būti panaudoti kaip įrodymai, kad duomenys ar nurodymai pateikti ar gauti elektroniniu būdu;
- 7¹. E. siuntų fizinio pristatymo paslaugos teikėjas turi teisę paslaugų gavėjo vardu Taisyklių ir teisės aktų nustatyta tvarka rengti ir tvirtinti paslaugų gavėjo siunčiamas elektronines siuntas sudarančių elektroninio voko ir visų elektroninės siuntos priedų (elektroninių dokumentų arba jų išrašų, nuorašų, konvertuotų kopijų, dokumentų skaitmeninių kopijų ar kitų elektroninių duomenų) nuorašus (toliau elektroninės siuntos nuorašas). Sutartis kartu yra ir paslaugų teikėjui paslaugų gavėjo suteiktas įgaliojimas, kuriuo patvirtinama šiame punkte numatyta paslaugų teikėjo teisė. Šalys patvirtina, kad paslaugų teikėjo Taisyklėse numatyta tvarka parengti ir patvirtinti paslaugų gavėjo siunčiamų elektroninių siuntų nuorašai turės tokią pačią teisinę ir įrodomąją galią kaip ir paslaugų gavėjo parengti ir patvirtinti elektroninių siuntų nuorašai.
8. Paslaugų teikėjas privalo kontroliuoti, kad e. siuntų fizinio pristatymo paslaugos teikėjo teikiamos paslaugos atitiktų Taisyklių ir Sutarties reikalavimus.
9. Paslaugų teikėjas turi teisę teikti privalomus nurodymus e. siuntų fizinio pristatymo paslaugos teikėjui ir paslaugų gavėjui, atitinkančius Sutarties sąlygas, Taisyklių ir kitų teisės aktų reikalavimus.
10. Kai paslaugų gavėjas yra fizinis asmuo, sutartimi jis patvirtina, kad yra informuotas, jog jo asmens duomenys yra tvarkomi informacinėje sistemoje paslaugų teikimo tikslais, duomenų valdytoja yra Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerija, ir savo, kaip duomenų subjekto, teises jis gali įgyvendinti vadovaudamasis Reglamentu (ES) 2016/679 ir susisiekimo ministro tvirtinamu Duomenų subjektų teisių įgyvendinimo tvarkant asmens duomenis Lietuvos Respublikos

susisiekimo ministerijos valdomuose registruose ir valstybės informacinėse sistemose tvarkos aprašu.

11. Paslaugų teikėjo, e. siuntų fizinio pristatymo paslaugos teikėjo, paslaugų gavėjo ar elektroninio pristatymo dėžutės naudotojo (pagal suteiktus įgaliojimus) nurodymai, pareiškimai, informacija ir kitos valios išraiškos formos, pateiktos informacinėje sistemoje, šalims turi tokią pačią teisinę galią kaip ir šalių valia, išreikšta asmeniškai pasirašytame popierinės formos dokumente, jeigu vienos šalies valia buvo perduota kitai šaliai informacinės sistemos naudotojui prisijungus prie informacinės sistemos. Šalys privalo prisiimti visus iš tokių veiksmų atsiradusius įsipareigojimus.

III SKYRIUS ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

12. Paslaugų teikėjas ir e. siuntų fizinio pristatymo paslaugos teikėjas teisės aktų nustatyta tvarka atsako už paslaugų gavėjo išsiųstų ir (ar) gautų elektroninių siuntų ir kitų duomenų saugojimą Taisyklėse nustatytais terminais ir tvarka.

13. Paslaugų teikėjas neatsako už:

13.1. tai, kad dėl informacinių ryšių technologijų gedimų, atsiradusių ne dėl paslaugų teikėjo kaltės, elektroninio pristatymo dėžutės naudotojas negalės prisijungti prie informacinės sistemos arba kad dėl tokių gedimų bus prarasti ar iškraipomi duomenys jų pateikimo metu;

13.2. elektroninės siuntos turinį ir informacijos teisingumą pateiktose siųsti elektroninėse siuntose.

14. Paslaugų gavėjas neturi teisės perleisti kitam asmeniui prisijungimo prie informacinės sistemos duomenų. Paslaugų gavėjas yra atsakingas už prisijungimo prie informacinės sistemos duomenų saugojimą.

15. Paslaugų gavėjas atsako už saugų kompiuterinės, programinės ar kitos įrangos, kuria naudodamiesi elektroninio pristatymo dėžutės naudotojai jungiasi prie informacinės sistemos, naudojimą ir įsipareigoja reguliariai atnaujinti antivirusines ir kitas įrangos naudojimo saugą užtikrinančias programas. Jeigu dėl šio reikalavimo nesilaikymo paslaugų gavėjui paslaugos negali būti suteiktos, paslaugų teikėjas atleidžiamas nuo bet kokios atsakomybės ar su Sutartimi susijusių įsipareigojimų vykdymo.

16. Paslaugų gavėjas prisiima atsakomybę už bet kokius jo elektroninio pristatymo dėžutę tvarkančio elektroninio pristatymo dėžutės naudotojo informacinėje sistemoje atliktus veiksmus.

17. Paslaugų gavėjas privalo užtikrinti, kad:

17.1 elektroninio pristatymo dėžute naudotųsi tik nurodyti elektroninio pristatymo dėžutės naudotojai pagal jiems suteiktus įgaliojimus;

17.2. elektroninės siuntos gavėjo asmens duomenys būtų tvarkomi teisės aktų nustatyta tvarka, įskaitant, bet neapsiribojant, šių duomenų teikimą paslaugų teikėjui ir e. siuntų fizinio pristatymo paslaugos teikėjui.

18. Jeigu paslaugų gavėjas pažeidžia Sutarties 17.1 ir 17.2 papunkčiuose nustatytus įsipareigojimus, paslaugų teikėjas ir e. siuntų fizinio pristatymo paslaugos teikėjas atleidžiami nuo bet kokios atsakomybės paslaugų gavėjo ar trečiųjų asmenų atžvilgiu.

19. Paslaugų teikėjas ir e. siuntų fizinio pristatymo paslaugos teikėjas neatsako už elektroninio pristatymo dėžutės naudotojo informacinėje sistemoje nurodytus netikslius, neteisingus, neišsamius duomenis.

20. Paslaugų gavėjui Sutarties 4.3 papunktyje nustatyta tvarka nepakeitus duomenų ir paslaugų teikėjui toliau teikiant paslaugas remiantis paslaugų gavėjo informacinėje sistemoje nurodytais duomenimis, už dėl to kilusias neigiamas pasekmes atsako paslaugų gavėjas.

21. Nė viena iš šalių neatsako už visišką ar dalinį įsipareigojimų neįvykdymą, jeigu ji įrodo, kad įsipareigojimų neįvykdė dėl nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybių. Įrodžius nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybes, šalys vadovaujasi Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nuostatomis.

IV SKYRIUS

SUTARTIES GALIOJIMAS, KEITIMAS, NUTRAUKIMAS

22. Sutartis įsigalioja nuo to momento, kai paslaugų gavėjas elektroniniu būdu informacinėje sistemoje patvirtina, kad sutinka su Sutarties sąlygomis, ir galioja tol, kol nutraukiama Sutarties ar teisės aktų nustatyta tvarka. Nutraukus sutartį, šalys privalo įvykdyti visus įsipareigojimus, atsiradusius iki Sutarties nutraukimo dienos.

23. Paslaugų teikėjas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį Taisyklių 22 punkte nustatytais atvejais.

24. Bet kuri iš šalių turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį. Apie tai šalis raštu turi įspėti kitas šalis prieš 15 (penkiolika) darbo dienų.

25. Jeigu paslaugų gavėjas pažeidžia Sutarties sąlygas ar elektroninio pristatymo dėžutės naudotojai nesilaiko Taisyklių ar kitų teisės aktų reikalavimų, paslaugų teikėjas turi teisę nutraukti Sutartį be išankstinio įspėjimo.

26. Nutraukus Sutartį, paslaugų gavėjas netenka teisės naudotis elektroninio pristatymo dėžute. Paslaugų gavėjas turi teisę toliau naudotis elektroninio pristatymo dėžute teisės aktų nustatyta tvarka sudaręs naują Sutartį su paslaugų gavėju.

V SKYRIUS

BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

27. Papildomų paslaugų, teikiamų informacinės sistemos priemonėmis, teikimo sąlygas ir tvarką, taip pat žalos dėl prarastų, sugadintų elektroninių siuntų atlyginimo sąlygas ir tvarką nustato Taisyklės.

28. Šalys patvirtina, kad visi informacinėje sistemoje vienos šalies kitai šaliai pateikiami pranešimai bus laikomi rašytiniais pranešimais ir turės tokią pačią juridinę galią kaip rašytiniai dokumentai.

29. Sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

30. Iškilusius ginčus dėl Sutarties vykdymo šalys sprendžia derybų būdu. Jeigu ginčo nepavyksta išspręsti derybų būdu, šalys turi teisę ginčą spręsti Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

Pakeitimai:

1. Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerija, Įsakymas Nr. 3-586, 2019-12-27, paskelbta TAR 2019-12-27, i. k. 2019-21407, Dėl Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro 2016 m. vasario 3 d. įsakymo Nr. 3-44(1.5 E) Dėl Elektroninio pristatymo paslaugų teikimo nacionalinės elektroninių siuntų pristatymo, naudojant pašto tinklą, informacinės sistemos priemonėmis taisyklių patvirtinimo pakeitimo.