

PATVIRTINTA  
Lietuvos Respublikos Vyriausybės  
2015 m. rugpjūčio 26 d. nutarimu Nr. 914  
(Lietuvos Respublikos Vyriausybės  
2021 m. lapkričio 3 d. nutarimo Nr. 935  
redakcija)

## **ELEKTRONINIO PRISTATYMO PASLAUGŲ TEIKIMO NACIONALINĖS ELEKTRONINIŲ SIUNTŲ PRISTATYMO, NAUDOJANT PAŠTO TINKLĄ, INFORMACINĖS SISTEMOS PRIEMONĖMIS TAISYKLĖS**

### **I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS**

1. Elektroninio pristatymo paslaugų teikimo Nacionalinės elektroninių siuntų pristatymo, naudojant pašto tinklą, informacinės sistemos priemonėmis taisyklės (toliau – Taisyklės) reglamentuoja Nacionalinės elektroninių siuntų pristatymo, naudojant pašto tinklą, informacinės sistemos (toliau – E. pristatymo sistema) priemonėmis teikiamų elektroninio pristatymo paslaugų (toliau – paslaugos) teikimo sąlygas ir tvarką, suformuoto elektroninės siuntos nuorašo pristatymo registruotąją pašto siunta (toliau – fizinis pristatymo būdas) tvarką, elektroninės siuntos būsenas, elektroninės siuntos turinio konfidencialumo ir susirašinėjimo slaptumo reikalavimus, asmens duomenų tvarkymą, paslaugų teikėjo atsakomybę ir žalos atlyginimo tvarką.

2. Taisyklės parengtos vadovaujantis 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu ([ES](#)) [2016/679](#) dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva [95/46/EB](#) (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas), 2014 m. liepos 23 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu ([ES](#)) [Nr. 910/2014](#) dėl elektroninės atpažinties ir elektroninių operacijų patikimumo užtikrinimo paslaugų vidaus rinkoje, kuriuo panaikinama Direktyva [1999/93/EB](#), Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu, Lietuvos Respublikos informacinės visuomenės paslaugų įstatymu, Lietuvos Respublikos valstybės informacinių išteklių valdymo įstatymu, Lietuvos Respublikos viešojo administravimo įstatymu, Lietuvos Respublikos pašto įstatymu.

### **II SKYRIUS PASLAUGŲ TEIKIMO SĄLYGOS**

3. Paslaugų teikėjai yra:

3.1. valstybės įmonė Registrų centras (toliau – paslaugų teikėjas);

3.2. elektroninių siuntų, siunčiamų per E. pristatymo sistemą, pristatymo fiziniu būdu paslaugų teikėjas (teikėjai) – asmuo (asmens), kuris (kurie) teikia elektroninių siuntų, siunčiamų per E. pristatymo sistemą, pristatymo fiziniu būdu paslaugas pagal su paslaugų teikėju pasirašytą sutartį (toliau – e. siuntų fizinio pristatymo paslaugos teikėjas).

4. E. pristatymo sistemos naudotojais gali būti visi pilnamečiai fiziniai asmenys, turintys Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka suteiktą asmens kodą (toliau – fizinis asmuo), Lietuvos Respublikoje įregistruoti juridiniai asmenys, jų filialai ir atstovybės, turintys Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka suteiktą juridinio asmens kodą (toliau – juridinis asmuo) (toliau – paslaugų gavėjas).

5. Paslaugų gavėjai, naudodamiesi E. pristatymo sistema, Taisyklių nustatyta tvarka turi teisę:

5.1. siųsti elektronines siuntas, įskaitant pristatomas fiziniu pristatymo būdu;

5.2. gauti elektronines siuntas, įskaitant pristatomas fiziniu pristatymo būdu.

6. Paslaugų gavėjas, kuris yra viešojo administravimo subjektas, sutikdamas su Elektroninio pristatymo paslaugų teikimo E. pristatymo sistemos priemonėmis sutarties (toliau – sutartis) sąlygomis, privalo nurodyti, kad yra viešojo administravimo subjektas. Netekus viešojo administravimo subjekto statuso arba gavus viešojo administravimo subjekto statusą, paslaugų gavėjas apie tai nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per 2 darbo dienas, informuoja paslaugų teikėją. Paslaugų teikėjas turi teisę prašyti pateikti informaciją ar dokumentus, pagrindžiančius viešojo administravimo subjekto statusą. Kai viešojo administravimo subjektas yra įstatymų nustatytas specialų statusą turintis fizinis asmuo, paslaugų teikėjui jis pateikia šiuos asmens duomenis: vardą, pavardę ir asmens kodą.

7. Vienam paslaugų gavėjui gali būti sukurta tik viena elektroninio pristatymo dėžutė. Elektroninio pristatymo dėžutė sukuriamą paslaugų gavėjo vardu: fizinio asmens vardu (kai paslaugų gavėjas yra fizinis asmuo) arba fizinio asmens, kuris Juridinių asmenų registre įregistruotas kaip juridinio asmens vadovas, vardu (kai paslaugų gavėjas yra juridinis asmuo) (toliau – elektroninio pristatymo dėžutės savininkas).

8. Paslaugų gavėjo vardu gali būti sukurta elektroninio pristatymo subdėžutė (-ės) (toliau – subdėžutė), kuri turi visus elektroninio pristatymo dėžutės funkcionalumus ir savo unikalų adresą. Subdėžutės ir elektroninio pristatymo dėžutės savininkas yra tas pats asmuo.

9. Elektroninio pristatymo dėžutė ir subdėžutė paslaugų gavėjo vardu turi teisę naudotis šie asmenys (toliau – elektroninio pristatymo dėžutės naudotojas):

9.1. elektroninio pristatymo dėžutės savininkas;

9.2. kai paslaugų gavėjas yra juridinis asmuo, – fizinis asmuo, kuriam elektroninio pristatymo dėžutės savininkas pagal rašytinį įgaliojimą, pateiktą paslaugų teikėjui, suteikė elektroninio pristatymo dėžutės savininko teises (toliau – įgaliotinis);

9.3. fizinis asmuo, kuriam elektroninio pristatymo dėžutės savininkas ar įgaliotinis suteikė elektroninio pristatymo dėžutės administratoriaus teises (toliau – elektroninio pristatymo dėžutės administratorius);

9.4. fizinis asmuo, kuriam elektroninio pristatymo dėžutės savininkas, įgaliotinis arba elektroninio pristatymo dėžutės administratorius suteikė vieną ar keletą elektroninio pristatymo dėžutės naudotojo teisių (toliau – autorizotas elektroninio pristatymo dėžutės asmuo);

9.5. fizinis asmuo, kuriam elektroninio pristatymo dėžutės administratorius ar autorizotas elektroninio pristatymo dėžutės asmuo laikinai suteikė visas savo teises (toliau – pavaiduojantis asmuo).

10. Paslaugos teikiamos E. pristatymo sistemoje, prie kurios jungiamasi:

10.1. per E. pristatymo sistemą, leidžiančią identifikuoti elektroninio pristatymo dėžutės naudotoją per išorines sistemas (naudojant asmens tapatybės kortelę ar valstybės tarnautojo pažymėjimą su integruotais atpažinimo elektroninėje erdvėje sertifikatais, komercinių bankų elektroninės bankininkystės sistemas, kvalifikuotą elektroninį parašą, mobilų elektroninį parašą ar kitas teisės aktų nustatytas asmens tapatybės nustatymo elektroninėje erdvėje priemonės, kurios užtikrina tokią pat įrodomąją galią kaip kitos šiame papunktyje nurodytos priemonės);

10.2. esant paslaugų gavėjo rašytiniam prašymui, teikiamam paslaugų teikėjo nustatyta tvarka, per paslaugų gavėjo dokumentų valdymo sistemą (ar kitą informacinę sistemą), užtikrinant patikimą tokios dokumentų valdymo sistemos identifikavimą, autentifikaciją ir autorizaciją.

11. Elektroninio pristatymo dėžutės juridiniams asmenims sukuriamos automatiškai, nuo juridinio asmens įregistravimo Juridinių asmenų registre momento. Elektroninio pristatymo dėžutė fiziniam asmeniui sukuriamą, kai jis pirmą kartą prisijungia prie E. pristatymo sistemos ir patvirtina, kad sutinka, jog jam būtų sukurta elektroninio pristatymo dėžutė. Elektroninio pristatymo dėžutei nuo jos sukūrimo momento automatiškai suteikiamas elektroninio pristatymo dėžutės adresas, kuris susiejamas su paslaugų gavėjo duomenimis ir sudaromas šia tvarka:

11.1. juridinio asmens elektroninio pristatymo dėžutės adresas sutampa su juridinio asmens kodu;

11.2. juridinio asmens elektroninio pristatymo subdėžutės adresas sudaromas prie elektroninio pristatymo dėžutės pavadinimo pridedant eilės numerį (pvz., /1);

11.3. fizinio asmens elektroninio pristatymo dėžutės adresas sudaromas iš pirmųjų trijų jo vardo raidžių, pirmųjų trijų jo pavardės raidžių (be diakritinių ženklų) ir keturių atsitiktinai sugeneruotų skaitmenų kombinacijos;

11.4. fizinio asmens elektroninio pristatymo subdėžutės adresas sudaromas prie elektroninio pristatymo dėžutės pavadinimo pridedant eilės numerį (pvz., /1).

12. Sukurtą elektroninio pristatymo dėžutę elektroninio pristatymo dėžutės savininkas arba įgaliotinis aktyvuoja atlikdamas šiuos veiksmus:

12.1. E. pristatymo sistemoje įveda galiojantį elektroninio pašto adresą, kuriuo bus informuojamas apie įvykius elektroninio pristatymo dėžutėje;

12.2. patvirtina, kad supranta, jog kiti paslaugų gavėjai, matydami, kad jo elektroninio pristatymo dėžutė yra aktyvuota, galės siųsti jam elektronines siuntas, ir kad elektroninė siunta turi tokią pačią teisinę ir įrodomąją galią kaip ir registruotoji pašto siunta, kaip ji suprantama pagal Pašto įstatymą, o gavimo momentu laikomas elektroninės siuntos gavimo elektroninio pristatymo dėžutėje arba subdėžutėje ir pranešimo apie siuntos gavimą išsiuntimo Taisyklių 12.1 papunktyje nurodytu elektroninio pašto adresu momentas;

12.3. patvirtina, kad sutinka su Taisyklių ir sutarties, kurios formą tvirtina paslaugų teikėjas, sąlygomis. Atlikus šį veiksmą sutartis laikoma sudaryta ir ji turi tokią pačią teisinę galią kaip ir raštu sudaryta sutartis.

13. Elektroninio pristatymo dėžutės savininko arba įgaliotinio sutikimas dėl Taisyklių 11 punkte nurodytų asmens duomenų tvarkymo ir Taisyklių 12 punkte nurodyto patvirtinimo dėl Taisyklių ir sutarties sąlygų laikymosi turi tokią pačią teisinę galią kaip ir asmens parašu patvirtintas sutikimas.

14. Paslaugų gavėjai pradėti naudotis nemokamomis E. pristatymo sistemos paslaugomis gali nuo to momento, kai sukurta elektroninio pristatymo dėžutė yra aktyvuota.

15. Paslaugų gavėjas, norėdamas siųsti mokamas elektronines siuntas, įskaitant ir pristatomas fiziniu pristatymo būdu, E. pristatymo sistemoje privalo patvirtinti, kad sutinka su paslaugų teikėjo patvirtintomis specialiosiomis sutarties sąlygomis, nustatančiomis mokėjimo už suteiktas paslaugas tvarką ir elektroninių siuntų fizinio pristatymo paslaugų teikimo tarifus (toliau – specialiosios sutarties sąlygos). Patvirtinti, kad sutinka su specialiosiomis sutarties sąlygomis ir sutinka jų laikytis, gali elektroninio pristatymo dėžutės savininkas arba įgaliotinis. Atlikus šį veiksmą specialiosios sutarties sąlygos įgyja tokią pačią teisinę galią kaip ir raštu patvirtinus, kad sutinkama su sutarties sąlygomis, ir yra laikomos neatskiriama sutarties dalimi.

16. Elektroninio pristatymo dėžutės savininkas turi teisę:

16.1. pasirinktam laikotarpiui paskirti arba atšaukti vieną ar kelis elektroninio pristatymo dėžutės administratorius;

16.2. patvirtinti, kad sutinka su sutarties sąlygomis, ar nutraukti sutartį;

16.3. keisti elektroninio pristatymo dėžutės informaciją (išskyrus tą, kuri yra gaunama tiesiogiai iš kitų registrų ir informacinių sistemų);

16.4. pasirinktam laikotarpiui paskirti arba atšaukti vieną ar kelis autorizuotus elektroninio pristatymo dėžutės asmenis, pakeisti ar panaikinti jiems suteiktas teises;

16.5. peržiūrėti ir patvirtinti specialiąsias sutarties sąlygas;

16.6. sukurti ir redaguoti elektroninę siuntą;

16.7. siųsti, persiųsti, skaityti, pašalinti iš elektroninio pristatymo dėžutės rengiamą (parengtą) ar išsiųstą elektroninę siuntą;

16.8. gauti, skaityti, persiųsti, šalinti jam skirtą elektroninę siuntą;

16.9. gauti informaciją apie elektroninės siuntos būseną;

16.10. naudotis kitomis E. pristatymo sistemoje teikiamomis paslaugomis;

16.11. sukurti subdėžutę.

17. Įgaliotinis turi elektroninio pristatymo dėžutės savininko teises, nurodytas Taisyklių 16 punkte.

18. Elektroninio pristatymo dėžutės administratorius turi Taisyklių 16.3–16.10 papunkčiuose nurodytas teises ir teisę paskirti pavaduojantį asmenį, kuriam laikinai perleidžiamos visos elektroninio pristatymo dėžutės administratoriui suteiktos teisės.

19. Autorizuotam elektroninio pristatymo dėžutės asmeniui Taisyklių nustatyta tvarka gali būti suteikiamos viena ar keletas Taisyklių 16.6–16.10 papunkčiuose nurodytų teisių ir teisė paskirti pavaduojantį asmenį, kuriam laikinai perleidžiamos visos autorizuotam elektroninio pristatymo dėžutės asmeniui suteiktos teisės.

20. Pasikeitus paslaugų gavėjo ar elektroninio pristatymo dėžutės naudotojo duomenims, kurie paslaugų teikėjui yra reikalingi paslaugų teikimo tikslais ir kuriuos elektroninio pristatymo dėžutės savininkas, įgaliotinis, elektroninio pristatymo dėžutės administratorius ar elektroninio pristatymo dėžutės administratoriaus paskirtas pavaduojantis asmuo gali redaguoti, šie duomenys privalo būti atnaujinami ne vėliau kaip per 5 kalendorines dienas.

21. Paslaugų teikėjas turi teisę laikinai sustabdyti paslaugų teikimą paslaugų gavėjui šiais atvejais:

21.1. iškilus techninėms kliūtims E. pristatymo sistemoje;

21.2. kilus grėsmei duomenų saugumui;

21.3. paslaugų teikėjui negalint užtikrinti tikslaus ir teisingo elektroninių siuntų būsena duomenų formavimo;

21.4. paslaugų gavėjui neatsiskaičius už suteiktas paslaugas per du mėnesius nuo paslaugų suteikimo;

21.5. paslaugų gavėjui ar elektroninio pristatymo dėžutės naudotojui nesilaikant sutarties, specialiųjų sutarties sąlygų, Taisyklių ar kitų teisės aktų reikalavimų;

21.6. kitais sutartyje numatytais atvejais.

22. Paslaugų teikėjas turi teisę nutraukti paslaugų teikimą paslaugų gavėjui šiais atvejais:

22.1. paslaugų gavėjui pakartotinai pažeidus pareigą laikytis sutarties, specialiųjų sutarties sąlygų, Taisyklių ar kitų teisės aktų reikalavimų po to, kai paslaugų gavėjui bent vieną kartą per kalendorinius metus buvo sustabdytas paslaugų teikimas;

22.2. paslaugų gavėjui piktavališkai sutrikdžius E. pristatymo sistemos veikimą;

22.3. kai paslaugų gavėjas nutraukia sutartį, fizinis asmuo miršta ar juridinis asmuo likviduojamas;

22.4. paslaugų gavėjui neatsiskaičius už suteiktas paslaugas per šešis mėnesius nuo paslaugų suteikimo;

22.5. kitais sutartyje numatytais atvejais.

23. Apie laikiną paslaugų teikimo paslaugų gavėjui sustabdymą paslaugų teikėjas informuoja elektroninio pristatymo dėžutės naudotojus ir pateikia pranešimą apie tai E. pristatymo sistemoje ne vėliau kaip prieš 1 darbo dieną iki numatomo paslaugų teikimo sustabdymo ar ne vėliau kaip per 1 valandą sustabdžius paslaugų teikimą, kai tokia būtinybė iš anksto negali būti numatyta. Išnykus priežastims, dėl kurių paslaugų teikimas buvo laikinai sustabdytas, paslaugų teikimas nedelsiant atnaujinamas. Apie paslaugų teikimo atnaujinimą paslaugų teikėjas nedelsdamas informuoja elektroninio pristatymo dėžutės naudotojus ir pateikia pranešimą apie tai E. pristatymo sistemoje.

24. Jeigu pasikeičia teisinis reguliavimas, elektroninio pristatymo paslaugų teikimo tarifai ar paslaugų teikėjas pakeičia sutarties formą ir (ar) specialiąsias sutarties sąlygas, perskaičiuoja elektroninių siuntų fizinio pristatymo paslaugų teikimo tarifus, paslaugų teikėjas apie pakeitimus ir jų įsigaliojimo datą informuoja paslaugų gavėją ne vėliau kaip prieš 10 dienų iki pakeitimų įsigaliojimo ir atitinkamai E. pristatymo sistemoje pakeičia sutartį, specialiąsias sutarties sąlygas ar paslaugų teikėjo interneto svetainėje paskelbia elektroninio pristatymo paslaugų teikimo tarifus. Jeigu keičiamos esminės E. pristatymo sistemos paslaugų teikimo

sąlygos ar padidėja teikiamų paslaugų tarifai ir paslaugų gavėjas su pakeitimais nesutinka, paslaugų gavėjas gali vienašališkai nutraukti sutartį.

25. Paslaugų teikėjui nutraukus paslaugų teikimą paslaugų gavėjui, elektroninio pristatymo dėžutė (ir subdėžutė (-ės) tampa neaktyvuota ir prie jos turi teisę prisijungti tik elektroninio pristatymo dėžutės savininkas ar įgaliotinis. Apie paslaugų teikimo nutraukimą paslaugų teikėjas informuoja elektroninio pristatymo dėžutės naudotojus pateikdamas pranešimą apie tai E. pristatymo sistemoje ne vėliau kaip prieš 5 kalendorines dienas iki numatomo paslaugų teikimo nutraukimo.

### **III SKYRIUS PASLAUGŲ TEIKIMO TVARKA**

26. E. pristatymo sistemos priemonėmis siunčiamos elektroninės siuntos ir (arba) elektroninių siuntų nuorašai, kurie pristatomi fizinio pristatymo būdu. Elektroninių siuntų nuorašai pristatomi fizinio pristatymo būdu kaip registruotoji pašto siunta.

27. Teikiant paslaugas, paslaugų gavėjui sudaroma galimybė sukurti, redaguoti (išskyrus išsiųstas), siųsti, persiųsti, skaityti, gauti ir pašalinti iš elektroninio pristatymo dėžutės (subdėžutės) rengiamas (parengtas) ar išsiųstas elektronines siuntas.

28. Elektroninė siunta parengiama elektroniniame voke įvedus elektroninės siuntos antraštę, pridėjus priedus (vieną ar kelis elektroninius dokumentus). Galimi elektroninės siuntos priedų plėtiniai (elektroninis formatas) ir vienos elektroninės siuntos dydžio ribojimai nurodomi sutartyje.

29. Parengta elektroninė siunta gali būti pasirašoma elektroniniu parašu.

30. Elektroninė siunta gali būti siunčiama vienam ar keliems gavėjams. Elektroniniame voke nurodomi gavėjo duomenys (fizinio asmens vardas, pavardė, asmens kodas arba juridinio asmens pavadinimas, juridinio asmens kodas arba elektroninio pristatymo dėžutės arba subdėžutės adresas) arba atliekama gavėjų, kurie yra juridiniai asmenys, paieška. Gavėjo, kuris yra juridinis asmuo, paieška gali būti atliekama pagal:

30.1. juridinio asmens pavadinimą ar jo dalį;

30.2. juridinio asmens kodą ar jo dalį.

31. Parengta elektroninė siunta išsiunčiama nurodžius gavėją (-us) ir E. pristatymo sistemos priemonėmis pasirinkus mygtuką „siųsti“. Išsiųstos elektroninės siuntos atšaukti negalima. Tuo atveju, jeigu siuntėjas, prieš išsiųsdamas siuntą, pasirenka fizinį elektroninės siuntos pristatymo būdą, elektroninė siunta pristatoma į gavėjo elektroninio pristatymo dėžutę arba subdėžutę, išskyrus Taisyklių 32 punkte nurodytus atvejus, o suformuoti elektroninės siuntos nuorašai pristatomi gavėjui fiziniu pristatymo būdu Taisyklių IV skyriuje nustatyta tvarka.

32. Išsiųsta elektroninė siunta visuomet pristatoma gavėjui į elektroninio pristatymo dėžutę arba subdėžutę, išskyrus šiuos atvejus:

32.1. jeigu gavėjas (fizinis asmuo) nėra elektroninio pristatymo dėžutės naudotojas, suformuotas elektroninės siuntos nuorašas pristatomas gavėjui siuntėjo nurodytu gavėjo adresu fiziniu pristatymo būdu Taisyklių IV skyriuje nustatyta tvarka;

32.2. jeigu elektroninės pristatymo dėžutės adresas yra nežinomas, nes siuntėjas, siųsdamas siuntą, nenurodė tikslaus elektroninio pristatymo dėžutės adreso, juridinio asmens kodo arba fizinio asmens kodo, vardo ir pavardės, tuomet suformuoti elektroninės siuntos nuorašai pristatomi gavėjui siuntėjo nurodytu gavėjo adresu fiziniu pristatymo būdu Taisyklių IV skyriuje nustatyta tvarka.

33. Gauta elektroninė siunta gali būti perskaityta, į ją gali būti atsakyta, ji gali būti persiųsta ar pašalinta.

34. Išsiųstos ar gautos elektroninės siuntos elektroninio pristatymo dėžutėje arba subdėžutėje saugomos tol, kol jas pašalina elektroninio pristatymo dėžutės naudotojas, o jų nepašalinus – 6 mėnesius nuo atitinkamai jų išsiuntimo ar gavimo dienos. Jeigu elektroninio

pristatymo dėžutės adresas yra nežinomas arba elektroninio pristatymo dėžutė nėra sukurta ar aktyvuota, elektroninės siuntos saugomos E. pristatymo sistemoje 6 mėnesius nuo jų išsiuntimo dienos. Pasibaigus šiame punkte nurodytam saugojimo terminui, išsiųstos ar gautos elektroninės siuntos ir (ar) jų priedai pašalinami iš elektroninio pristatymo dėžutės arba subdėžutės ir E. pristatymo sistemos ir sunaikinami.

35. Kiekvienam elektroninės siuntos priedui E. pristatymo sistemoje suteikiamas unikalus kodas, kuris yra išsaugomas E. pristatymo sistemoje 6 mėnesius nuo jų pristatymo dienos ir pagal kurį elektroninio pristatymo dėžutės naudotojas gali elektroninio pristatymo dėžutėje arba subdėžutėje skaityti elektroninės siuntos priedus, kol pasibaigs jų saugojimo terminas.

36. Duomenys apie išsiųstas, pristatytas ar gautas elektronines siuntas – elektroninės siuntos antraštė, elektroninis vokas (įskaitant elektroninės siuntos būsenos duomenis) ir elektroninės siuntos priedams suteiktų unikalių kodų įrašai – E. pristatymo sistemoje saugomi 2 metus atitinkamai nuo jų išsiuntimo, pristatymo ar gavimo dienos. Pasibaigus šiame punkte nurodytų duomenų saugojimo terminui, jie yra sunaikinami.

37. Paslaugų gavėjui E. pristatymo sistemoje taip pat sudaroma galimybė:

37.1. parengti elektroninę siuntą pagal E. pristatymo sistemoje pateiktus šablonus;

37.2. siųsti elektronines siuntas naudojantis funkcija „susipažinimas su elektronine siunta“, suteikiančia galimybę gauti informaciją apie gavėjo susipažinimo su elektronine siunta laiką; gavėjui patvirtinus susipažinimo su elektronine siunta faktą, siuntėjui siunčiamas automatinis tai patvirtinantis pranešimas;

37.3. pasirinkti elektroninės siuntos fizinį pristatymo būdą; šiuo atveju elektroninė siunta pristatoma į gavėjo elektroninio pristatymo dėžutę arba subdėžutę arba laikoma E. pristatymo sistemoje (kai elektroninio pristatymo dėžutės adresas yra nežinomas arba elektroninio pristatymo dėžutė nėra sukurta ar aktyvuota), o suformuotas elektroninės siuntos nuorašas pristatomas gavėjui fiziniu pristatymo būdu Taisyklių IV skyriuje nustatyta tvarka;

37.4. gauti informaciją apie elektroninės siuntos būseną E. pristatymo sistemoje (išskyrus tuos atvejus, kai elektroninio pristatymo dėžutės adresas yra nežinomas arba elektroninio pristatymo dėžutė nėra sukurta);

37.5. užsisakyti informavimo apie gautas elektronines siuntas ir išsiųstų elektroninių siuntų būsenų pasikeitimą paslaugą; šiuo atveju paslaugų gavėjui E. pristatymo sistemoje nurodytu elektroninio pašto adresu išsiunčiamas informacinis pranešimas apie įvykius, kuriuos paslaugos gavėjas pasirinko (gautą elektroninę siuntą ar išsiųstos elektroninės siuntos būsenos pasikeitimą).

#### **IV SKYRIUS**

##### **ELEKTRONINĖS SIUNTOS NUORAŠO PRISTATYMAS**

38. Jeigu gavėjo elektroninio pristatymo dėžutė nėra sukurta ar aktyvuota, jos adresas yra nežinomas arba siuntėjas pasirenka elektroninės siuntos fizinį pristatymo būdą, suformuotas elektroninės siuntos nuorašas, kurį sudaro elektroninio voko ir visų elektroninės siuntos priedų nuorašai, pristatomas gavėjui fiziniu pristatymo būdu Lietuvos teritorijoje. Tokiu atveju e. siuntų fizinio pristatymo paslaugos teikėjas, nepažeisdamas Taisyklių VI skyriuje nustatytų reikalavimų, naudodamas technines priemones, užtikrinančias susirašinėjimo slaptumą ir konfidencialumą, suformuoja elektroninės siuntos nuorašą, jį atspausdina, įdeda į voką ir registruotąją pašto siuntą pristato gavėjui Pašto įstatymo ir jo įgyvendinamųjų teisės aktų nustatyta tvarka.

39. Elektroninės siuntos nuorašo, siunčiamo fiziniu pristatymo būdu, reikalavimai, taip pat dydžio ribojimai (maksimalus galimas atspausdintos elektroninės siuntos lapų skaičius) nurodomi sutartyje.

40. Suformuoti elektroninės siuntos nuorašai spausdinami ir tvirtinami teisės aktų, reglamentuojančių elektroninių dokumentų nuorašų rengimą, nustatyta tvarka. Šiuo atveju

e. siuntų fizinio pristatymo paslaugos teikėjas veikia kaip siuntėjo įgaliotas atstovas, kuriam pagal sutartį suteikta teisė siuntėjo vardu tvirtinti suformuotus elektroninių siuntų nuorašus. Kiekvienas atspausdintas suformuotas elektroninės siuntos priedas turi žymą „Nuorašas tikras“. Elektroninių siuntų nuorašai yra rengiami techninėmis priemonėmis, jie nėra tvirtinami e. siuntų fizinio pristatymo paslaugos teikėjo atstovo parašu ir (ar) spaudu.

41. Elektroninės siuntos nuorašo gavėjas turi teisę E. pristatymo sistemoje susipažinti su elektroninės siuntos originalu per 6 mėnesius nuo elektroninės siuntos pristatymo į elektroninio pristatymo dėžutę, prieš tai prisijungęs ir aktyvavęs elektroninio pristatymo dėžutę (jeigu ji buvo neaktyvuota). Jeigu elektroninio pristatymo dėžutės adresas yra nežinomas arba elektroninio pristatymo dėžutė nebuvo sukurta, gavėjas turi teisę E. pristatymo sistemoje susipažinti su elektroninės siuntos originalu per 6 mėnesius nuo elektroninės siuntos gavimo E. pristatymo sistemoje.

42. Kiekvienam elektroninės siuntos priedui E. pristatymo sistemoje suteikiamas unikalūs kodas, kuris taip pat nurodomas gavėjui. Jeigu gavėjas suteiktą unikalų kodą pateikė trečiajam asmeniui, trečiasis asmuo, E. pristatymo sistemoje nurodęs unikalų kodą ir gavėjo vardą, pavardę, kai gavėjas yra fizinis asmuo, arba juridinio asmens pavadinimą, kai gavėjas yra juridinis asmuo, turi teisę susipažinti su elektroninės siuntos priedo, kurio unikalūs kodas jam pateiktas, originalu tol, kol gavėjas nepašalina šios elektroninės siuntos ar kol nepasibaigė elektroninės siuntos saugojimo E. pristatymo sistemoje terminas.

43. Suformuotą elektroninės siuntos nuorašą išsiuntus fiziniu pristatymo būdu, E. pristatymo sistemoje fiksuojamos siuntos būsenos nurodomos sutarties sąlygose ir priklauso nuo fizinio pristatymo paslaugos teikėjo informacinės sistemos.

44. Suformuoti elektroninių siuntų nuorašai, išsiųsti fiziniu pristatymo būdu, pristatomi ir įteikiami Pašto įstatymo ir jo įgyvendinamųjų teisės aktų nustatyta tvarka.

45. Kai suformuoto elektroninės siuntos nuorašo, išsiųsto fiziniu pristatymo būdu, įteikti Pašto įstatymo ir jo įgyvendinamųjų teisės aktų nustatyta tvarka nepavyksta, e. siuntų fizinio pristatymo paslaugos teikėjas suformuotą elektroninės siuntos nuorašą sunaikina ne vėliau kaip per 1 mėnesį nuo šios aplinkybės nustatymo dienos ir E. pristatymo sistemoje pažymi būseną „siuntos nepavyko įteikti“.

## **V SKYRIUS**

### **ELEKTRONINĖS SIUNTOS BŪSENOS, ELEKTRONINIŲ SIUNTŲ IŠSIUNTIMO, PRISTATYMO, GAVIMO IR PERSKAITYMO LAIKAS**

46. E. pristatymo sistema fiksuoja tokias elektroninės siuntos būsenas ir jų atsiradimo laiką:

46.1. „Išsiųsta“ – elektroninės siuntos būseną, kuri reiškia, kad elektroninė siunta buvo išsiųsta iš siuntėjo elektroninio pristatymo dėžutės arba subdėžutės. Elektroninės siuntos išsiuntimo laikas patvirtinamas Taisyklių 47.1 papunktyje nustatyta tvarka.

46.2. „Pristatyta“ – elektroninės siuntos būseną, kuri reiškia, kad elektroninė siunta buvo pristatyta į gavėjo elektroninio pristatymo dėžutę arba subdėžutę. Elektroninės siuntos pristatymo gavėjui laikas patvirtinamas Taisyklių 47.1 papunktyje nustatyta tvarka.

46.3. „Gauta“ – elektroninės siuntos būseną, kuri reiškia, kad gavėjas, kuriam elektroninė siunta adresuota, gavo elektroninę siuntą savo elektroninio pristatymo dėžutėje arba subdėžutėje ir apie elektroninės siuntos gavimą buvo informuotas Taisyklių 12.1 papunktyje nurodytu elektroniniu paštu. Elektroninės siuntos gavimo laikas patvirtinamas Taisyklių 47.2 ir 47.3 papunkčiuose nustatyta tvarka.

46.4. „Perskaityta“ – elektroninės siuntos būseną, kuri reiškia, kad gavėjas, kuris gavo elektroninę siuntą, ją atidarė savo elektroninio pristatymo dėžutėje arba subdėžutėje. Elektroninės siuntos perskaitymo laikas patvirtinamas Taisyklių 49.4 papunktyje nustatyta tvarka.

47. Taisyklių 46 punkte nurodytų elektroninės siuntos būsenų atsiradimo laikas patvirtinamas tokia tvarka:

47.1. Elektroninės siuntos išsiuntimo ir pristatymo gavėjui laikas patvirtinamas E. pristatymo sistemos suformuotais elektroniniais duomenimis, logiškai susietais su elektronine siunta, kurie įrašomi į elektroninį voką, ir sertifikavimo paslaugų teikėjų teisės aktų nustatyta tvarka suformuotomis laiko žymomis. Elektroninės siuntos išsiuntimo metu užfiksuoti elektroninės siuntos būsenos duomenys patvirtina, kad elektroninė siunta buvo išsiųsta nurodytu laiku. Elektroninės siuntos pristatymo gavėjui metu užfiksuoti elektroninės siuntos būsenos duomenys patvirtina, kad elektroninė siunta buvo pristatyta gavėjui nurodytu laiku.

47.2. Elektroninė siunta yra laikoma gauta nuo to momento, kai gavėjas, kuriam elektroninė siunta adresuota, pirmą kartą po elektroninės siuntos pristatymo prisijungia prie savo elektroninio pristatymo dėžutės arba subdėžutės. Elektroninės siuntos gavimo laikas patvirtinamas E. pristatymo sistemos suformuotais elektroniniais duomenimis, logiškai susietais su elektronine siunta, kurie įrašomi į elektroninį voką, ir sertifikavimo paslaugų teikėjų teisės aktų nustatyta tvarka suformuotomis laiko žymomis. Elektroninės siuntos gavimo metu užfiksuoti elektroninės siuntos būsenos duomenys patvirtina, kad elektroninė siunta buvo gauta nurodytu laiku.

47.3. Elektroninio pristatymo dėžutės naudotojui prisijungus prie E. pristatymo sistemos naudojant dokumentų valdymo sistemą (ar kitą informacinę sistemą), laikoma, kad prie E. pristatymo sistemos prisijungė paslaugų gavėjas. Jeigu paslaugų gavėjo naudojama dokumentų valdymo sistema (ar kita informacinė sistema) yra susieta su E. pristatymo sistema, paslaugų gavėjui pristatyta elektroninė siunta laikoma gauta nuo to momento, kai ji yra gauta susietoje paslaugų gavėjo dokumentų valdymo sistemoje (ar kitoje informacinėje sistemoje) ir E. pristatymo sistemai yra perduodamas paslaugų gavėjo dokumentų valdymo sistemos (ar kitos informacinės sistemos) automatinis patvirtinimas apie elektroninės siuntos gavimą joje.

47.4. Elektroninės siuntos perskaitymo laikas ir elektroninės siuntos būseną „perskaityta“ patvirtinami E. pristatymo sistemos suformuotais elektroniniais duomenimis, logiškai susietais su elektronine siunta, kurie įrašomi į elektroninį voką.

48. Elektroninės siuntos būsenos ir jų atsiradimo laikas pateikiami elektroninę siuntą išsiuntusio siuntėjo elektroninio pristatymo dėžutėje arba subdėžutėje ir elektroninės siuntos gavėjo elektroninio pristatymo dėžutėje arba subdėžutėje prie konkrečios siuntos.

49. Elektroninės siuntos būsenos „pristatyta“, „gauta“, „perskaityta“ taip pat fiksuojamos E. pristatymo sistemoje tais atvejais, kai suformuotas elektroninės siuntos nuorašas išsiunčiamas fiziniu pristatymo būdu Taisyklių IV skyriuje nustatyta tvarka, o elektroninė siunta pristatoma į gavėjo elektroninio pristatymo dėžutę arba subdėžutę, išskyrus tuos atvejus, kai elektroninio pristatymo dėžutė yra nesukurta ar nežinomas elektroninio pristatymo dėžutės arba subdėžutės adresas. Elektroninė siunta, kuri buvo pristatyta į gavėjo elektroninio pristatymo dėžutę arba subdėžutę ir kurios suformuotas nuorašas buvo išsiųstas gavėjui fiziniu pristatymo būdu, laikoma gauta nuo to momento, kai Taisyklių nustatyta tvarka užfiksuojama viena iš siuntos būsenų „gauta“ arba „siunta įteikta“. Tokiu atveju gavimo laikas yra vienos iš minėtų elektroninės siuntos būsenų užfiksavimas, priklausomai nuo to, kuri elektroninės siuntos būseną buvo užfiksuota pirmiau.

## **VI SKYRIUS**

### **ELEKTRONINĖS SIUNTOS TURINIO KONFIDENCIALUMAS IR SUSIRAŠINĖJIMO SLAPTUMAS**

50. Paslaugų teikėjas ir e. siuntų fizinio pristatymo paslaugos teikėjas privalo užtikrinti, kad tretieji asmenys, išskyrus asmenis, kuriems paslaugų gavėjas suteikė teises, negalėtų susipažinti su elektroninės siuntos ir elektroninės siuntos nuorašo turiniu.



51. E. pristatymo sistemos valdytojas, paslaugų teikėjas ir e. siuntų fizinio pristatymo paslaugos teikėjas neturi teisės teikti informacijos apie paslaugų gavėjų siunčiamas ar gaunamas elektronines siuntas arba sudaryti sąlygų gauti šią informaciją, išskyrus informaciją apie siuntos išsiuntimo ir gavimo faktą bei laiką, jei šią informaciją paslaugų teikėjas ir e. siuntų fizinio pristatymo paslaugos teikėjas privalo pateikti įstatymuose ar kituose teisės aktuose nurodytiems subjektams teisės aktų nustatyta tvarka ir atvejais, kurie yra taikomi informacijos perdavimui elektroninių ryšių tinklais ir elektroninių ryšių tinklų ir (ar) paslaugų teikėjams.

52. E. pristatymo sistemos valdytojas, paslaugų teikėjas ir e. siuntų fizinio pristatymo paslaugos teikėjas privalo imtis techninių ir organizacinių priemonių, kad užtikrintų paslaugų, taip pat surinktų ir perduodamų duomenų saugumą, vientisumą ir pasiekiamumą, kad būtų išvengta neleistino neįgaliotų asmenų prisijungimo ir (ar) arba siuntų turinio perėmimo.

53. E. pristatymo sistemos valdytojas privalo užtikrinti, kad paslaugų teikėjas išsamiai informuotų paslaugų gavėją apie galimą grėsmę duomenų saugai, kurios pašalinti paslaugų teikėjas nepajėgia. Reikalavimas pranešti paslaugų gavėjams apie konkrečią riziką saugumui neatleidžia E. pristatymo sistemos valdytojo ir paslaugų teikėjo nuo įsipareigojimo imtis tinkamų ir skubių priemonių, kad pašalintų bet kokią naują, nenumatytą riziką saugumui ir atkurtų normalų paslaugų saugumo lygį.

54. Elektroninio pristatymo dėžutės naudotojas neturi teisės perleisti kitam asmeniui prisijungimo prie E. pristatymo sistemos duomenų. Elektroninio pristatymo dėžutės naudotojas yra atsakingas už prisijungimo prie E. pristatymo sistemos duomenų saugojimą.

## **VII SKYRIUS**

### **ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS**

55. E. pristatymo sistemoje tvarkomi fizinių asmenų: paslaugų gavėjų, elektroninio pristatymo dėžutės naudotojų, elektroninių siuntų siuntėjų, elektroninių siuntų gavėjų asmens duomenys, kuriuos paslaugų gavėjai ir elektroninio pristatymo dėžutės naudotojai tiesiogiai ar netiesiogiai pateikia paslaugų teikėjui naudodamiesi paslaugomis ar kurie yra gaunami iš su E. pristatymo sistema susijusių registrų arba kitų informacinių sistemų.

56. Asmens duomenys tvarkomi siekiant identifikuoti paslaugų gavėjus ir elektroninio pristatymo dėžutės naudotojus, elektroninėms siuntoms siųsti ir pristatyti, suformuotiems elektroninės siuntos nuorašams formuoti ir pristatyti gavėjui fiziniu pristatymo būdu, paslaugų gavėjo paieškai E. pristatymo sistemoje atlikti, elektroninių siuntų ir jų būsenų ataskaitoms formuoti, paslaugoms administruoti, kitiems paslaugų teikėjo įsipareigojimams vykdyti ir galimybei paslaugų gavėjui naudotis paslaugomis užtikrinti.

57. E. pristatymo sistemoje tvarkomų asmens duomenų valdytoja yra Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerija, įmonės kodas 188620589, buveinės duomenys nurodyti Juridinių asmenų registre, el. pašto adresas [sumin@sumin.lt](mailto:sumin@sumin.lt).

58. E. pristatymo sistemoje tvarkomų asmens duomenų tvarkytoja yra valstybės įmonė Registrų centras, įmonės kodas 124110246, buveinės duomenys nurodyti Juridinių asmenų registre, el. paštas [info@registrucentras.lt](mailto:info@registrucentras.lt).

59. E. pristatymo sistemos valdytojas, paslaugų teikėjas ir e. siuntų fizinio pristatymo paslaugos teikėjas tvarko asmens duomenis, laikydamasis Reglamento [\(ES\) 2016/679](#), Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo, E. pristatymo sistemos duomenų saugos nuostatų, tvirtinamų susisiekimo ministro, ir kitų Lietuvos Respublikos teisės aktų, reglamentuojančių šių duomenų tvarkymą ir apsaugą, reikalavimų. Tvarkydamas asmens duomenis, E. pristatymo sistemos valdytojas, paslaugų teikėjas ir e. siuntų fizinio pristatymo paslaugos teikėjas įgyvendina organizacines ir technines priemones, kurios užtikrina asmens duomenų saugumą nuo netyčinio ar neteisėto sunaikinimo, praradimo, pakeitimo, atskleidimo be leidimo ar neteisėtos prieigos prie jų. Minėtos priemonės turi užtikrinti tokį saugumo lygį, kuris atitiktų saugotinių asmens duomenų pobūdį ir jų tvarkymo keliamą riziką.

60. Teisės aktų nustatytoms funkcijoms atlikti asmens duomenis turi teisę gauti asmenys, kurie turi teisę gauti duomenis įstatymų ir kitų teisės aktų nustatytais atvejais. E. pristatymo sistemos valdytojas, paslaugų teikėjas ir e. siuntų fizinio pristatymo paslaugos teikėjas neturi teisės atskleisti asmens duomenų tretiesiems asmenims, išskyrus atvejus, kai asmens duomenys atskleidžiami paslaugų teikimo tikslais Lietuvos Respublikos ar Europos Sąjungos teisės aktuose numatytais atvejais. Siekiant sudaryti galimybę paslaugų gavėjui naudotis paslaugomis, paslaugos gavėjams teikiami elektroninio pristatymo dėžutės adresas, gavėjo (siuntėjo) vardas, pavardė.

61. Pasibaigus saugojimo terminui asmens duomenys sunaikinami (ištrinami).

62. Duomenų subjekto teisių įgyvendinimo tvarką tvarkant asmens duomenis informacinėje sistemoje reglamentuoja susisiekimo ministro tvirtinamas duomenų subjektų teisių įgyvendinimo tvarkant asmens duomenis Susisiekimo ministerijos valdomuose registruose ir valstybės informacinėse sistemose tvarkos aprašas.

## **VIII SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

63. E. pristatymo sistemos valdytojas, paslaugų teikėjas ir e. siuntų fizinio pristatymo paslaugos teikėjas neatsako už paslaugų gavėjo į E. pristatymo sistemą pateikiamų duomenų, elektroninių siuntų turinį, kitą informaciją ir (ar) pasirinktą elektroninės siuntos nuorašo spausdinimo ir fizinio pristatymo būdą.

64. Paslaugų gavimo procedūros (veiksmai, kuriuos privalo atlikti elektroninio pristatymo dėžutės naudotojas) ir su paslaugų teikimu susijusių papildomų paslaugų gavimo tvarka yra aprašomos E. pristatymo sistemos tvarkytojo – valstybės įmonės Registrų centro sudarytame Naudotojo vadove, kuriuo paslaugų gavėjas privalo vadovautis siekdamas gauti ar gaudamas paslaugas. Su Naudotojo vadovu paslaugų gavėjas gali susipažinti E. pristatymo sistemoje.

---

### **Pakeitimai:**

1.

Lietuvos Respublikos Vyriausybė, Nutarimas

Nr. [264](#), 2019-03-20, paskelbta TAR 2019-03-26, i. k. 2019-04612

Dėl Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2015 m. rugpjūčio 26 d. nutarimo Nr. 914 „Dėl Nacionalinės elektroninių siuntų pristatymo, naudojant pašto tinklą, informacinės sistemos nuostatų patvirtinimo“ pakeitimo

2.

Lietuvos Respublikos Vyriausybė, Nutarimas

Nr. [935](#), 2021-11-03, paskelbta TAR 2021-11-12, i. k. 2021-23497

Dėl Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2015 m. rugpjūčio 26 d. nutarimo Nr. 914 „Dėl Nacionalinės elektroninių siuntų pristatymo, naudojant pašto tinklą, informacinės sistemos nuostatų patvirtinimo“ pakeitimo